

Allgemeine Geschäfts- und Buchungsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäfts- und Buchungsbedingungen des Zweckverbandes Erholungsgebiet Halbendorfer See (Neptuncamp)

Stand 27.02.2023

1. Geltungsbereich

Der Zweckverband Erholungsgebiet Halbendorfer See (nachfolgend „Neptuncamp“ genannt) vermietet an den Campingplatzgast den vereinbarten Stellplatz (Wohnmobil, Wohnwagen, Zelt, Saisoncampingplatz) mit der vereinbarten Ausstattung für die vereinbarte Aufenthaltsdauer.

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für Mietverträge zur Vermietung von Stellplätzen sowie alle in diesem Zusammenhang erbrachten weiteren Leistungen für den Campingplatzgast und dessen Besucher. Der Campingplatzgast hat während seines Aufenthalts die gültige Platzordnung zu beachten.

2. Vertragsabschluss

Die aktuellen Preise sind auf den Internetseiten des Neptuncamps veröffentlicht. Weitere Preislisten haben keine Gültigkeit. Die bevorzugte Buchungsart des Neptuncamps ist die Onlinebuchung.

Mit der Buchung bietet der Campingplatzgast dem Neptuncamp den Abschluss eines Mietvertrags/ Beherbergungsvertrages für den angegebenen Zeitraum und für die gemeldete Personenzahl verbindlich an. Das kann ausschließlich schriftlich geschehen.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind unverbindlich und nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Der Mietvertrag zwischen dem Neptuncamp und dem Campingplatzgast kommt mit der Zahlung des Buchungsbetrages durch den Campingplatzgast oder mit dem Zugang der Buchungsbestätigung beim Campingplatzgast zustande.

Besonders intensive Stromverbraucher wie Heiz- und Klimageräte oder Elektrofahrzeuge (HEV/PEV, EV) müssen vorab separat vom Gast angemeldet werden. Die Nutzung der Strompauschale ist hier nicht gestattet.

Zur Nutzung der Übernachtungsmöglichkeit sind nur die in der Reservierung ausgewiesenen Personen berechtigt.

Jugendliche unter 14 Jahren dürfen nicht ohne eine Aufsichtsperson auf dem Campingplatz Urlaub machen. Aufsichtspersonen sind Erziehungsberechtigte oder Personen, denen von der Erziehungsberechtigten/dem Erziehungsberechtigten die Aufsicht übertragen wurde.

Hat ein Dritter für den Campingplatzgast, mit dessen Einverständnis, gebucht, haftet er dem Neptuncamp gegenüber zusammen mit dem Campingplatzgast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Mietvertrag/ Beherbergungsvertrag.

Angebote vom Neptuncamp zum Abschluss eines Mietvertrags/ Beherbergungsvertrag sind freibleibend und unverbindlich. Das Neptuncamp kann nach freiem Ermessen den Abschluss eines Mietvertrags/ Beherbergungsvertrag mit einem Campingplatzgast ablehnen.

Nur bei Onlinebuchungen hat der Campingplatzgast Anspruch, auf den von Ihm gebuchten und durch das Neptuncamp schriftlich bestätigten Stellplatz. Darüber hinaus hat der Campingplatzgast keinen Anspruch auf die Überlassung eines bestimmten Stellplatzes. Dies gilt auch wenn dieser speziell auf dem Lageplan ausgewählt oder vom Sternencamp bestimmt wurde oder auf Erfüllung von speziellen Wünschen, die über die Überlassung eines Stellplatzes hinausgehen.

Es besteht lediglich einen Anspruch auf die Überlassung eines Stellplatzes in der von ihm gebuchten Kategorie.

3. Zahlung

Bei Onlinebuchungen ist die Zahlung sofort fällig. Bei allen anderen Buchungen hat der Campingplatzgast nach Erhalt der verbindlichen Buchungsbestätigung den Betrag innerhalb von 4 Werktagen zu leisten.

Ist die Bezahlung nicht fristgerecht eingegangen, so kann die Buchung sofort unwirksam werden, ohne dass der Gast nochmals ermahnt oder in Kenntnis gesetzt wird.

Etwaige Nebenkosten werden bei der Anreise abgerechnet. Bitte beachten Sie darüber hinaus unsere Stornierungsbedingungen unter Punkt 6. Bei einer vorzeitigen Abreise werden die zu viel entrichteten Kosten, weder erstattet noch gutgeschrieben und somit einbehalten.

4. Zusatzkosten

Mögliche Zusatzkosten werden an der Rezeption abgerechnet.

5. Mietgesamtpreis

Die Höhe der Stellplatzmiete und deren Nebenleistungen sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen und werden mit der Buchung bestätigt. Änderungen in der tatsächlichen Aufenthaltsdauer mindern sie nicht.

6. Stornierung, Rücktritt und Nichtinanspruchnahme / Widerrufsbelehrung

Der Campingplatzgast hat das Recht von der Buchung zurückzutreten. Dies kann nur schriftlich, nicht telefonisch erfolgen, um Missverständnisse zu vermeiden. Im Falle eines Rücktritts werden folgende Gebühren berechnet/einbehalten:

-Ab 60 Tage vor Anreise	30% des Buchungspreises
-Ab 30 Tage vor Anreise	60% des Buchungspreises
-Ab 14 Tage vor Anreise	100% des Buchungspreises

Stellplätze die durch vorzeitige Abreise frei werden, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden.

7. Außerordentlicher Rücktritt, Kündigung und Sanktionen

Das Neptuncamp ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls – höhere Gewalt oder andere vom Neptuncamp nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

Dies betrifft vor allem die Punkte:

- Lärm
- Abfälle
- Sanitär
- Erschleichung von Leistungen / falsche Angaben bei der Anmeldung
- Mitgliedschaften in extremistischen Organisationen

In Ausübung des Hausrechtes darf das Personal des Neptuncamp die Aufnahme von Personen verweigern, sie des Platzes verweisen oder ein dauerhaftes Hausverbot aussprechen und durchsetzen, wenn dies zur Aufrechterhaltung der Sicherheit, Platzordnung und AGB notwendig erscheint. Ist der Verursacher nicht auszumachen, ist die gesamte Gruppe/Familie der Unterkunftsmöglichkeit(en) betroffen.

Das Neptuncamp ist dazu berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen (§569 BGB), um die Platzordnung und AGB durchzusetzen. Insbesondere wenn der Gast während seines Aufenthalts andere Gäste oder das Personal beleidigt oder gefährdet, die Ruhe und Ordnung nachhaltig stört, sich feindlich oder sonst diskriminierend äußert bzw. verhält, das Inventar des Platzes bzw. die Ausstattung mutwillig zerstört, beschädigt oder entfernt (Diebstahl), bei Missbrauch an Strom-, Frischwasser- oder Abwasserinfrastruktur, unter illegalem Drogenkonsum steht, alkoholisiert ist, für die Ausübung einer gewerblichen Tätigkeit nutzt und/oder wenn er sich in andere Weise vertragswidrig verhält.

Ein Anspruch auf Erstattung des gezahlten (anteiligen) Entgelts besteht in diesen Fällen nicht. Es sei denn der Gast weist nach, dass der Campingplatz einen geringeren Schaden als die erfolgte Zahlung hat.

8. Platzordnung

Der Campingplatzgast sowie seine Mitreisenden haben die aushängende Platzordnung, besonders, auch hinsichtlich der Ruhezeiten, zu beachten (22.00 bis 7.00 Uhr und 13.00 bis 14.00 Uhr). Bei groben Verstößen steht dem Neptuncamp eine fristlose Kündigung auch ohne vorherige Abmahnung zu. Ein Anspruch des Mieters auf anteilige Erstattung der Miete besteht dann nicht.

9. Irrtümer

Wir behalten uns vor, Irrtümer sowie Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.

10. Besucher/ Übernachtungsgäste

Besucher unserer Campinggäste sind selbstverständlich gern gesehen. Für diese gilt allerdings die gleiche Campingplatzordnung wie für die Gäste selbst. Besucher melden sich selbstständig und unverzüglich bei Anreise an der Rezeption an. Hierfür gelten die aktuellen Übernachtungspreise auf der Internetseite bzw. den Aushängen/Preislisten. Die Mitnahme des eigenen Fahrzeugs ist ausschließlich zum Be- & Entladen möglich, für das Abstellen der Besucherfahrzeuge benutzen Sie bitte die Besucherparkplätze des Neptuncamps.

11. Befahren des Platzes

Ist nur mit einer gültigen Anmeldebestätigung und nach Anmeldung an der Rezeption gestattet.

12. Haftung

Das Benutzen des Campingplatzes und seiner Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr!

Jeder Campingplatzgast verpflichtet sich, das Inventar und den Stellplatz pfleglich zu behandeln. Er ist außerdem verpflichtet, die durch ihn entstandenen Schäden dem Sternencamp zu ersetzen. Für Schäden aller Art, die Campinggäste oder Besucher auf dem Campingplatz erleiden, wird nur gehaftet, soweit die Schäden durch das Neptuncamp, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Jeder Platzbesucher haftet dem Neptuncamp oder dessen Erfüllungsgehilfen für alle von Ihm und seinen Angehörigen verursachten Personen-, Sach-, Vermögens- oder sonstigen Schäden

(einschl. Kraftfahrzeug). Die Platzbenutzer haften jedem anderen Campinggast und dessen Angehörigen gegenüber in gleicher Weise.

Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht während des Aufenthaltes des Campingplatzgastes unmittelbar dem Neptuncamp angezeigt worden sind. Diesem ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

13. Anreise und Abreise

Der gebuchte Caravan-/Zeltstellplatz kann am Anreisetag ab 11 Uhr (sollte er vorher frei sein auch eher) bezogen werden und muss am Abreisetag bis 11 Uhr übergeben werden. Es kann bis 20:00 Uhr angereist werden.

Sofern bei der Buchung ein falsche Fahrzeugangabe (z.B. Länge) getätigt wurde, kann kein Stellplatz garantiert werden.

Die Bungalows/Mobilheime können bei der Anreise um 14 Uhr bezogen werden und müssen am Abreisetag bis 10 Uhr übergeben werden. Es kann bis 20 Uhr angereist werden.

14. Preiserhöhung

Jährliche Preiserhöhungen und Änderungen der Saisonzeiten bleiben dem Neptuncamp vorbehalten. Die ausgewiesenen Preise auf Buchungsbestätigungen sind nach einer Preiserhöhung oder Änderung der Saisonzeit nicht mehr gültig.

15. Buchungen für das Folgejahr

Buchungen für das Folgejahr sind ab 01.01. des Folgejahres möglich. Bedeutet für Sie, Sie können ab dem 01.01.2024, für das gesamte Jahr 2024 buchen.

16. Allgemeine Bestimmungen

Mit Erscheinen verlieren alle vorherigen AGB ihre Gültigkeit.

Eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen (salvatorische Klausel).

Sternencamp behält sich vor, Irrtümer, Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.

Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen (E-Mail) Bestätigung der Neptuncamp

Vielen Dank!